

CAPÍTULO XIV

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



MEMORIA
2005

I. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Información y Comunicación, en esta Memoria 2005, da conocer los principales actividades desarrolladas por el Ministerio de Relaciones Exteriores en el área de Información y Comunicación, especialmente en lo que se refiere al manejo de la información, a través de un riguroso registro de notas de prensa y comunicados que en el transcurso del año fueron enviadas de manera institucional y pública.

Este conjunto de información, documenta de manera cronológica y ordenada los hechos y realizaciones del MINREX, lo que se constituye en una apreciable fuente de información para el trabajo cotidiano de nuestros funcionarios, y para la consulta e investigación.

En materia de Información y Comunicación se destaca el cumplimiento de manera satisfactoria de la estrategia de comunicación de la Cancillería, habiendo mejorado en este período 2005, el flujo de informaciones mediante el uso de la tecnología informática, lo que ha generado la racionalización del gasto en concepto de comunicaciones, así como contribuir a la transparencia mediante la comunicación de actividades; y mejorar el papel facilitador de la institución con respecto a los medios de comunicación nacionales e internacionales.

Los conceptos de hechos, noticias e información; así como las características, modo y lenguaje utilizado para lograr una comunicación efectiva desde nuestra prensa institucional, han alcanzado las metas del Ministerio de Relaciones Exteriores. Todas las piezas periodísticas (notas de prensa oficiales, comunicados y reportajes en los medios de comunicación), patentizan el cumplimiento de los objetivos planteados para que la agenda diplomática del gobierno que preside el Ing. Enrique Bolaños Geyer.

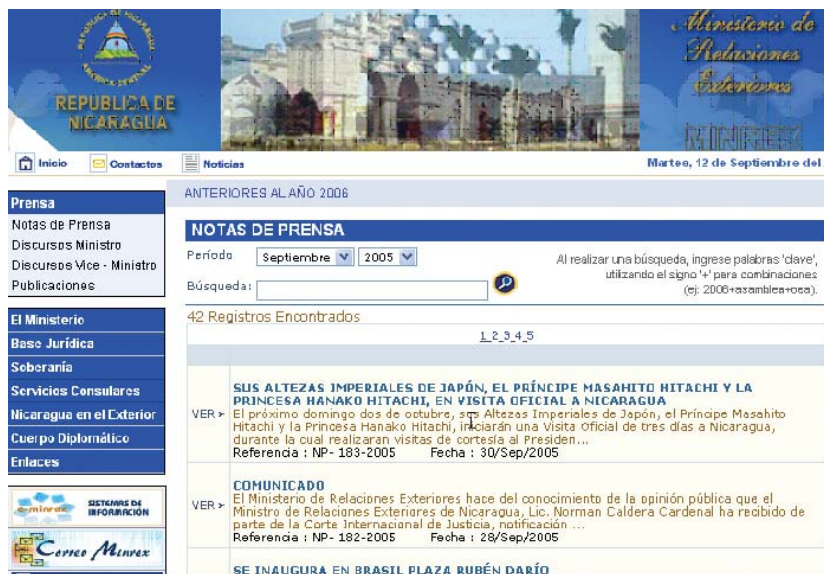
II. MISIÓN

- Servir de facilitador en la fluidez de la información entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y los medios de comunicación nacional e internacional para lograr posicionar la imagen del país en un nivel considerable es la misión principal de la Dirección General de Información y Comunicación.
- Planificar y ejecutar las políticas de divulgación, proyección y relaciones públicas e internas del Ministerio de Relaciones Exteriores a nivel nacional e internacional.
- Coordina las comunicaciones oficiales desde y hasta el Ministerio en Nicaragua, hacia y desde todas sus Sedes y Misiones Diplomáticas en el exterior de forma expedita y eficaz; atiende los niveles coordinados de todos los eventos que sobre el gobierno hacen noticias en el extranjero.

III. FUNCIONES Y ESTRUCTURA

El rol principal de la Dirección de Información y Comunicación, se centra en planificar y ejecutar las políticas de divulgación y proyección de la labor del Ministerio de Relaciones Exteriores a nivel Nacional e Internacional, para su publicación en los medios de comunicación nacionales e internacionales.

Por medio del sitio Web del Ministerio de Relaciones Exteriores, se registra en la página principal en la parte izquierda, la sección de Prensa, desde donde se accede a toda la información que procesa esta Dirección.



El envío de las comunicaciones tanto públicas como institucionales, (notas de prensa, comunicados, invitaciones, convocatorias) corresponde al Departamento de Comunicaciones, área compuesta por un coordinador y tres operadores que laboran en turnos extendidos de lunes a domingo. Este equipo se encarga de enviar y recibir faxes, scanner y enviar documentos por correo, realizar una síntesis de noticias nacionales e internacionales diariamente y efectuar un resumen de cada mensaje enviado y recibido.

La Dirección de Información y Comunicación del Ministerio de Relaciones Exteriores, se encarga de mantener actualizada en la página Web, toda la Información, como Notas de Prensa, Discursos y Publicaciones. Dirección

Esta página Web brinda facilidades de buscar informaciones, tanto del presente año como de años anteriores.

CAPÍTULO XV

INFORMÁTICA

MEMORIA
2005

I.- INTRODUCCION

Durante el año 2005, el Ministerio de Relaciones Exteriores por medio de su División General de Informática ha desarrollado, mejorando e implementando los sistemas automatizados en la institución, fortaleciendo la arquitectura tecnológica, al igual que el mantenimiento y sostenimiento de las aplicaciones, tanto a lo interno como su extensión al servicio exterior.

Como resultado de la definición de estándares para el análisis, diseño y desarrollo de los sistemas establecidos se inició el proceso de desarrollo de nuevos sistemas y actualización de aplicaciones obsoletas, utilizando **ASP.NET** y el manejador de bases de datos **PostgreSQL**.

Se creó una Base de Datos Institucional, en ella se fueron añadiendo tablas de los diferentes sistemas del Ministerio, de manera que se pudiera compartir fácilmente la información entre varias aplicaciones. La Base de Datos Institucional fue llamada “**minrexdb**”.

II. ACTIVIDADES Y LOGROS RELEVANTES

A continuación se describen las actividades y logros más relevantes del área de Informática:

A. Sistema de información consular “**ConsulNIC**”

El Sistema de Gestión Consular “**ConsulNIC**” (versión 1.0), que inició su primera fase de desarrollo en el año 2004, continuó en 2005 con 2 fases más del proyecto, lográndose un mayor control de las actividades realizadas en cuanto a “servicios consulares” de: trámites migratorios, consultas y reportes de actividad consular mensual.

Al concluir el 2005 los Consulados de mayor movimiento que contaban con el sistema instalado eran los siguientes: Miami, FL.; Los Ángeles, CA.; Houston, TX.; Washington, DC.; San José, Costa Rica; y España.

B. Sistema de Inmunidades y Privilegios

El sistema de Información de la Dirección de Inmunidades y Privilegios fue desarrollado durante el año 2005, se implementó en su primera fase en el mes de Junio; en este sistema se registra la información de pasaportes de diplomáticos y de servicio, visas oficiales, carné de identificación para diplomáticos extranjeros, placas diplomáticas y franquicias. (Anexo No. 11, No. II-B).

C. Sistema de actualización y consulta WEB – MINREX (“SysCOM”)

El Sistema de Actualización y Consulta WEB – MINREX “SySCOM” inició a desarrollarse en el mes de Noviembre. El objetivo principal es la administración, consulta y actualización de datos que se publican en el sitio Web del Ministerio:

- Representaciones de Nicaragua en el Exterior (Embajadas, Consulados, Misiones y Cónsules Honorarios)
- Cuerpo Diplomático, Organismos y Cónsules Honorarios acreditados en el país
- Cuerpo Diplomático Concurrente ante Nicaragua
- Conferencias y Eventos Nacionales e Internacionales
- Listado del Personal del Ministerio (Contactos Internos)
- Notas de Prensa
- Publicaciones
- Discursos del Señor Ministro y Viceministro
- Avisos Importantes

Con el desarrollo de este sistema se pretende superar el problema de la actualización de la página Web del MINREX, ya que una vez implementado el “SysCOM” cada área del Ministerio tendrá la responsabilidad de mantener actualizado los datos de su competencia: Dirección de Prensa (Notas de Prensa), Direcciones Políticas (Información de Embajadas), Dirección Consular (Información de Consulados), etc.



D. Sistemas integrado Administrativo- Financiero MINREX

A finales del año 2004 se inició el desarrollo de una nueva versión mejorada y que integra en una sola aplicación los diferentes sistemas del área administrativa, existentes a la fecha. Así surge el Sistema Integrado Administrativo – Financiero MINREX, del cual los primeros módulos implementados fueron Activos Fijos y Almacén de Materiales, ya que eran las áreas con mayores debilidades. Luego, en segundo semestre del 2005, también se desarrolló el Módulo de Caja y Bancos, el cual sería implementado a inicios del siguiente año. (Anexo No. 11, No. II-D).

E. Desarrollo y Mantenimiento al SysODA Y SYSONG

1. Se desarrolló un componente que permitiera a los Organismos No Gubernamentales “ONG” utilizar el SYSONG para gestionar en línea los trámites de Efectos Personales, Donaciones, Exoneración de IVA, Exoneración de Vehículos, Visas y Carné.
2. Mejoramiento de informes para facilitar las consultas de manera más ágil y en línea del SYSONG y SysODA.

F. Desarrollo de Sitios WEB

El desarrollo de Sitios Web esta orientado al fortalecimiento de las actividades de las Direcciones Políticas y Administrativas para la divulgación y el acceso de la información en tiempo real a través de la Internet, con ese propósito durante el año 2005 se desarrollaron diversos sitios Web; a continuación un breve reseña del trabajo realizado. (Anexo No. 11, No. II-F).



G. Soporte Técnico (Anexo No. 11, No. II-G)

Por medio de esa área se brindó asistencia técnica a los equipos hardware, configuraciones, así como del mantenimiento de la arquitectura tecnológica requerida para su buen funcionamiento. También se brindó asistencia técnica en los eventos y talleres realizados por Cancillería, para lo cual se demandó de equipos informáticos dentro y fuera del Ministerio.

H. Servidores y Comunicaciones (Anexo No. 11, No. II-H)

En relación al área de servidores y comunicaciones, se registra limitante de no contar con un hardware con capacidades congruente a las exigencia de procesamiento y comunicación requerido por los sistemas implementados y servicios que presentaron dificultad en su implementación, tales como: seguridad LAN y WAN, videoconferencia y VoIP, la labor se limitó al mantenimiento e instalación de algunos servicios puntuales.

III. CONCLUSIONES

Fue una buena practica el establecer un estándar en el desarrollo de sistemas de información en el MINREX y tomar el reto de desarrollar en punto NET en la prolongación de la vida útil de los sistemas de información y uso en las misiones del Servicio Exterior. Por esta razón, es notorio el año 2005 para el personal de desarrollo, quienes no sólo demostraron productos de software de calidad que están siendo utilizados, sino por la experiencia adquirida en beneficio de la institución al seguir obteniendo software a la medida de las necesidades y de alta calidad.

El consejo que se puede tomar del trabajo realizado por Soporte Técnico en este año, es que mientras se mantengan equipos obsoletos y no sea coherente el incremento del personal especializado con respecto a la creciente demanda de los usuarios de computadoras, su labor se limitará al mantenimiento correctivo y constante reparación, motivos por el cual no será visible el mantenimiento preventivo, disminución de costos por reparación, mejor atención y relación interpersonal técnico – usuario.

En el 2005 la infraestructura de servidores y comunicaciones decayó en cuanto a la dificultad de disponer de servidores fiables para el procesamiento, seguridad, integridad y flujo eficiente de los datos generados por los sistemas de información y servicios implementados. Sin embargo, se mantuvo las expectativas de la Cooperación Coreana y China-Taiwán en la adopción de nueva tecnología de servidores, computadoras y equipos de comunicación que responderán a la creciente implementación de soluciones informáticas de datos, voz y video, y que consigo lleve a la formalización de la RED LAN y WAN a corto plazo.